

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Nyílt tréningprogramok

(hatályos: 2019. május 7. napjától)

### 1. A nyílt tréningprogramok lebonyolítása

A nyílt tréningprogramok helyszínét, a lebonyolításhoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket a HR Perfect Consulting projekt csoport (Rácz Krisztina e.v. és Szabó Dóra e.v.) (a továbbiakban: Szolgáltató) biztosítja.

A meghirdetett tréningek megtartásához a program típusától függően legalább 6-8 fő jelentkezése szükséges, a maximális jelentkezői létszám 12-15 fő. A részvétel feltétele a részvételi díj **előzetes**, a 3. pontban megadott határidőn belüli megfizetése. A jelentkezés elfogadása a részvételi díj szolgáltatói számlára beérkezésének sorrendjében történik.

### 2. Jelentkezés nyílt tréningprogramra

A jelentkezés a program meghirdetését követően, Szolgáltató internetes oldalán ([www.hrperfect.hu](http://www.hrperfect.hu)) található Jelentkezési lap kitöltésével online regisztrációhoz kötött, melyről a jelentkező automatikus visszaigazoló e-mailt kap. A jelentkező az online regisztráció során köteles saját, valós adatait megadni.

Az online regisztrációval a résztvevő a nyílt tréningprogramokra vonatkozó, jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### 3. A részvételi díj megfizetése, a száma kiállítása

A részvételi díj megfizetése átutalással történik, a regisztrációt visszaigazoló e-mailben megadott számlaszámra (Rácz Krisztina; Sberbank, 14100251-75740949-08000007). A részvételi díj beérkezésének határideje: legkésőbb a program kezdőnapját megelőző ötödik munkanap 16:00 óra.

A részvételi díj beérkezését követően Szolgáltató a regisztráció során megadott számlázási névre és címre szóló, alanyi adómentes számlát állít ki, melyet a részvételi díj szolgáltatói számlára beérkezését visszaigazoló e-mailhez csatolva 2 munkanapon belül megküld a jelentkező részére.

Abban az esetben, ha a jelentkezők száma nem haladja meg a tréningre meghatározott maximális jelentkezői létszámot, a jelentkező a részvételi díj megfizetésével jogosulttá válik a tréningprogramon való részvételre.

Amennyiben a jelentkezők száma a maximális jelentkezői létszámot meghaladja, a részvételi díj megfizetését követően jelentkező várólistára kerül, melyről Szolgáltató a regisztráció során megadott e-mail címen írásban értesíti.

Szolgáltató legkésőbb a tréning megkezdése előtt **48 órával** írásban tájékoztatja jelentkezőt arról, hogy a programon való részvétele lehetővé vált-e. Helyhiány esetén a tréningprogram

megkezdését követő három munkanapon belül, a jelentkező által megfizetett részvételi díj teljes összegét Szolgáltató az indító számlaszámra visszautalja.

#### 4. Lemondási feltételek

Amennyiben a jelentkezés és a részvételi díj megfizetését követően a jelentkező mégsem tud részt venni a programon, lemondását az [info@hrperfect.hu](mailto:info@hrperfect.hu) e-mail címre küldött értesítéssel jelezheti. Lemondást a Szolgáltató **kizárólag írásban** fogad el.

A lemondás időpontjától függően az alábbi díjak terhelik a jelentkezőt:

- Amennyiben a jelentkező visszalépését a tréning megkezdését megelőző **8 nappal vagy korábban** jelzi, jelentkező kérésére a befizetett részvételi díj 100%-a visszajár, melyet Szolgáltató a lemondástól számított két munkanapon belül visszautal az indító számlaszámra.
- A tréning megkezdése előtt **2-7 napon belüli** írásbeli lemondás esetén, jelentkező kérésére a befizetett részvételi díj 50%-a visszajár, melyet Szolgáltató a lemondástól számított két munkanapon belül visszautal az indító számlaszámra.
- A tréning megkezdése előtt **48 órán belüli** lemondás esetén, illetve amennyiben a jelentkező nem jelenik meg a tréningprogramon, vagy annak egy részéről távol marad, a befizetett részvételi díj 100%-a elvész. Ebben az esetben a befizetett részvételi díj nem jár vissza a jelentkezőnek, továbbá másik programon sem használható fel.
- DISC tréning esetében a részvételi díj az online teszt költségét is tartalmazza, emiatt a teszt kód jelentkező részére történő megküldését követően - még abban az esetben is, ha a teszt a jelentkező által nem került kitöltésre - Szolgáltatónak nem áll módjában lemondást elfogadni. Ebben az esetben a befizetett teljes részvételi díj (100%) elvész.
- Szolgáltató fenntartja a jogot a meghirdetett tréningprogram lemondására, amennyiben a minimális jelentkezői létszám (a program típusától függően 6-8 fő) a tréning kezdőnapját megelőző harmadik munkanapon nem áll rendelkezésre. A meghirdetett tréningprogram lemondásáról Szolgáltató a jelentkezőt a regisztráció során megadott e-mail címen írásban értesíti. A program Szolgáltató általi lemondása esetén a jelentkező által megfizetett részvételi díj 100%-a a jelentkezőnek visszajár, melyet Szolgáltató a tréningprogram tervezett kezdési napját követő három munkanapon belül az indító számlaszámra visszautal.

#### 5. Szakmai és szolgáltatósi színvonal

Szolgáltató a tréningprogramok kivitelezése során a meghirdetett feltételek szerint, az ügyfél igényeit szem előtt tartva jár el. Szolgáltatásait a lehető legmagasabb színvonalon, a jó szakember gondosságával, legjobb tudása és szakértelme szerint, megfelelően képzett, megfelelően akkreditált, megfelelő engedéllyel és megfelelő tapasztalatokkal rendelkező személyzettel látja el.

A programokat követően a résztvevők online kérdőíven keresztül, anonim módon értékelhetik a tréning és lebonyolítás színvonalát, továbbá véleményükkel, ötleteikkel segíthetik Szolgáltató

munkáját a programok színvonalának emelése érdekében, valamint a tréningprogramok tematikájának összeállításában, hogy a képzéspaletta minél inkább a célközönség igényeit tükrözze.

Nem-megfelelőség esetén a résztvevő az [info@hrperfect.hu](mailto:info@hrperfect.hu) e-mail címre küldött megkeresés útján panasszal élhet Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató a beérkezést követő két héten belül kivizsgál és írásban megválaszol.

## **6. Adatkezelés**

Résztvevő a jelentkezés során a Hozzájáruló nyilatkozat elfogadásával erősíti meg egyértelmű és kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy Szolgáltató a nyílt tréningprogramokhoz kapcsolódóan személyes adatait kezelje.

Szolgáltató hatályos Adatkezelési tájékoztatója a [www.hrperfect.hu/adatkezelesi-tajekoztato](http://www.hrperfect.hu/adatkezelesi-tajekoztato) oldalon található.

## **7. Felelősségkorlátozás**

Szolgáltató nem felelős bármilyen követelés, igény, veszteség vagy költség megtérítéséért, amennyiben az a jelentkező/résztvevő szándékos vagy gondatlan magatartásából adódik.

Szolgáltató nem felelős továbbá bármilyen követelés, igény, veszteség vagy költség megtérítéséért, amely a jelentkezőt/résztvevőt terhelheti, és Szolgáltató szolgáltatása nyújtásával kapcsolatban a jelentkezőre/résztvevőre hárul, kivéve, ha az Szolgáltató szándékos és súlyos gondatlanságból elkövetett szerződésszegéséből adódik.

Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben jelentkező az online jelentkezés során más nevében, más személyes adatainak felhasználásával regisztrál, illetve veszi igénybe szolgáltatásait. Szolgáltatót a jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késelemért, illetve egyéb hibáért semmilyen felelősség nem terheli.

Szolgáltató nem felelős az elháríthatatlan külső okból (vis maior eseményből) eredő kárért.